


Felsökning:

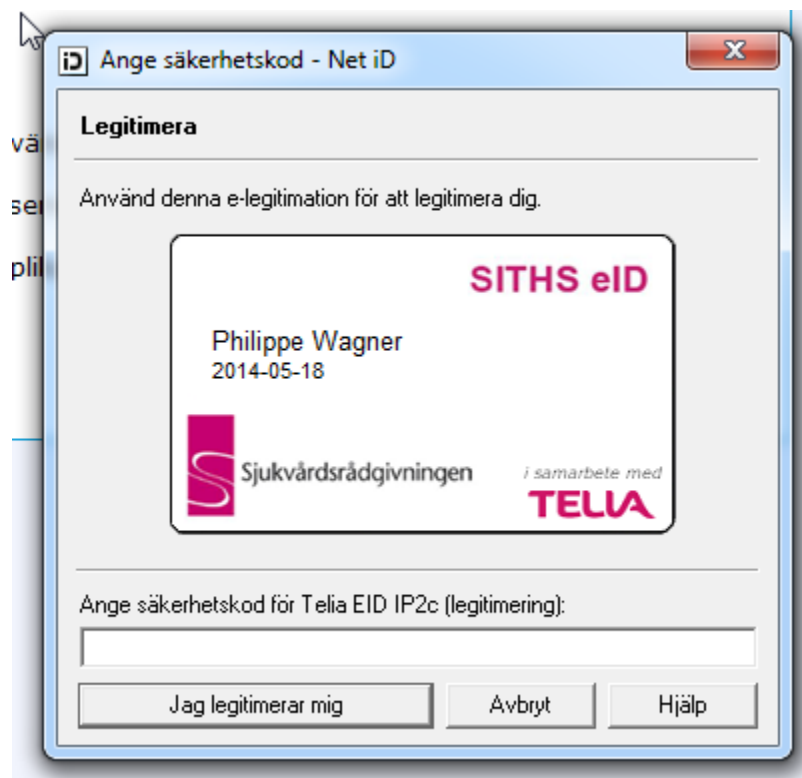
Är kortet installerat enligt anvisningarna på [https://www.comporto.nko.se/anvisningar\\_smartcard.pdf](https://www.comporto.nko.se/anvisningar_smartcard.pdf) ?

Är datorn omstartad efter installation?

Syns  nere i startmenyn?

Används Internet Explorer?

Syns rutan nedan när man försöker logga in?



Har du varit inne på

**Starta registrering**

och registrerat ditt smart card i Comporto?

**Registrera SmartCard**

För att kunna logga in med ditt SmartCard behöver du först registrera det. Efter registreringen är det inte längre möjligt att logga in med användarnamn och lösenord. Mera info om hur du loggar in med ditt SmartCard kan du hitta på [länken](#) nedan.

[Anvisningar för SmartCard](#)

Registrera ditt smart card genom att trycka på knappen: **Registrera**

Efter registreringen är slutförd loggas du ut för att kunna börja använda ditt SmartCard

Ditt HSAID är: XXXXXXXXXX

Används IE?

Om allt annat fallerar. Undersök att SSL 3.0 och TLS 1.0 som är default är valt.

