

Inloggning till Comporto

Efter flytten till den nya adressen, <https://app.comporto.se> har ett antal användare upplevt problem med inloggningen via SITHS-kortet, det primära felmeddelandet är att kortet inte kan läsas, men det kan också visa sig genom att man får fram andra typer av fel vid inloggningen.

Upplever Ni detta problemet ska Ni först kontrollera att Ert SITHS-kort fungerar som det ska. Detta gör Ni enklast genom att surfa till <https://test.siths.se/> och där prova att legitimera sig. Fungerar inte detta är det något problem med SITHS-kortet eller datorn, Ni får då ta kontakt med er lokala IT-avdelning för hjälp.

Fungerar testet som det ska, kan adressen (<https://app.comporto.se>) behöva läggas till som ett undantag i proxy-servern, detta är också något Ni får be IT-avdelningen hjälpa Er med. Görs detta hjälper det normalt alla som sitter i samma nätverk, således bör det räcka med att en person i omgivningen anmäler detta.

Som en sista utväg kan programmet Net ID behöva uppdateras till en senare version, om Ni har administratörsrättigheter på datorn, och får lov att göra det själv, görs det enklast genom att surfa till http://www.e-identitet.se/index.php?page=net_id_download. Läs instruktionerna här om hur man uppdaterar / installerar programmet, har Ni inte dessa rättigheter, eller inte kunskapen att göra det själv, får Ni återigen be IT-avdelningen om hjälp.